



Política de Privacidade e Segurança de Dados

1. INTRODUÇÃO	2
2. APLICAÇÃO.....	2
3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA DROYDS	2
4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS	3
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	3
6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS	4
7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS.....	4
8. REGISTRO DE ATIVIDADES.....	4
9. MEDIDAS DE SEGURANÇA.....	5
10. CONSENTIMENTO	5
11. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	5
12. HISTÓRICO DO DOCUMENTO	5



1. INTRODUÇÃO

Ao contratar os serviços da DROYDS Tecnologia LTDA, você compartilha seus dados pessoais conosco para facilitar a contratação de nossos produtos e serviços, garantindo assim uma experiência satisfatória ao usuário final. Privacidade, segurança e eficiência de recursos são valores fundamentais para nós, e adotamos as melhores práticas do mercado para garantir a confidencialidade de seus dados pessoais.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você reconhece que a DROYDS Tecnologia LTDA, inscrita no CNPJ 37.406.120/0001-01, sediada em Concórdia – Santa Catarina, é responsável pelo tratamento de seus dados pessoais. Caso tenha dúvidas após a leitura desta política, entre em contato conosco pelo e-mail contato@droyds.com.br.

2. APLICAÇÃO

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os clientes da DROYDS. Coletamos seus dados quando:

- Seu usuário é criado pela nossa equipe técnica durante o processo de licenciamento.
- Você entra em contato conosco por e-mail ou pelo formulário de “contato” em nosso site (www.droyds.com.br).
- Participa de pesquisas ou promoções organizadas pela DROYDS.
- Esta política se destina especificamente a usuários (Pessoas Físicas) que utilizam ou acessam nossos serviços ou produtos, tanto para uso pessoal quanto para uso empresarial (Pessoas Jurídicas).

Esta política está sujeita às leis locais aplicáveis, incluindo a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA DROYDS

Ao contratar ou utilizar diretamente nossos produtos ou serviços, você fornece dados pessoais que nos são diretamente informados ou repassados por nossos clientes, através de nossa equipe técnica, atendimento ao cliente, meios de comunicação ou chatbots.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você concorda em fornecer informações verdadeiras, atuais e precisas.

Os dados pessoais coletados incluem:

- Dados cadastrais, como nome, CPF, RG, endereço, data de nascimento, entre outros.
- Dados de contato, como telefone e e-mail.
- Informações sobre sua empresa e cargo.

Dados Públicos:

- Podemos coletar informações sobre você que sejam de domínio público, que possivelmente foram tornadas públicas por você.
- Informações sobre menções ou interações com a Droyds em redes sociais.
- Depoimentos referentes à Droyds postados em redes sociais, juntamente com seu nome e imagem de perfil.



4. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Utilizamos seus dados pessoais para fornecer serviços e produtos de qualidade, incluindo:

- Prestação dos serviços e oferta dos produtos contratados.
- Identificação e autenticação para contratação de serviços e produtos.
- Atendimento de solicitações e dúvidas.
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios.
- Resolução de problemas técnicos ou de segurança.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Droyds poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

Tais como fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação e marketing para as seguintes finalidades:

- Aprimoramento dos nossos serviços, website e sistemas.
- Operacionalização de novos produtos ou serviços.
- Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp ou por outros meios de comunicação.
- Cobrança de dívidas.
- Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção de nossos produtos e serviços.
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.

Mediante sua solicitação

- Garantir a transparência na nossa relação com você.
- Envio de notificações não obrigatórias por e-mails, WhatsApps, SMSs e outros meios de comunicação.

Além disso, ao utilizar nossos sistemas ou nosso website, você pode ser redirecionado para sites ou aplicativos de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam seus dados.



6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Enquanto você for um Cliente ou Prospecto da Droyds, durante o uso dos nossos sistemas e serviços e por todo o período em que a Droyds armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento ou finalização do contrato de serviço, podemos armazenar seus dados pessoais por um período adicional de tempo para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para exercício regular de direitos da Droyds ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados.

7. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A partir da entrada em vigor da LGPD, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações. Abaixo estão seus direitos:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** Você pode solicitar a qualquer momento que a Droyds confirme o tratamento dos seus dados pessoais.
- **Acesso aos dados pessoais:** Você pode solicitar que a Droyds informe e forneça todos os dados pessoais que possui em relação a você.
- **Correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Caso você verifique que seus dados estão incorretos, poderá solicitar à equipe técnica da Droyds para que corrija os mesmos.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Droyds anonimze, bloqueie ou elimine esses dados.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento:** Em qualquer momento você poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais.
- **Informação das empresas com quais a Droyds compartilhou seus dados pessoais:** Você pode solicitar que a Droyds informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.
- **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Caso seu consentimento seja necessário para acessar ou usar determinado sistema ou serviço, você pode pedir esclarecimentos à Droyds sobre isso e quais as consequências de não fornecer tal consentimento.
- **Revogação do consentimento:** Você pode revogar a autorização de consentimento a qualquer momento, podendo resultar na impossibilidade do uso de algumas funcionalidades ou sistemas, ou até mesmo o encerramento dos serviços prestados.

8. REGISTRO DE ATIVIDADES

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo, site ou interage com nossas redes sociais, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: endereço de IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.



9. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Droyds usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade dos seus dados pessoais. Os dados pessoais podem ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança. Tratamos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado. Nossa equipe é altamente qualificada e responsável por garantir que a Droyds adote as melhores práticas de segurança, dentre elas:

- Autenticação por senha criptografada.
- Códigos seguros para garantir a eficiência e segurança dos sistemas e serviços.
- Criptografia em dados de acesso e em dados de repouso.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas.
- Auditorias e melhorias periódicas.
- É importante ressaltar que sua senha é pessoal e intransferível, então nunca compartilhe ela com ninguém. Sempre tome cuidado ao postar dados pessoais em redes sociais ou qualquer outro ambiente público.

10. CONSENTIMENTO

Ao aceitar esta Política de Privacidade, você consente com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas. Vale lembrar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos serviços e entregar nossos produtos para você.

11. ALTERAÇÕES A ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderemos alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que for alterada, te avisaremos a partir do sistema para que você revise e aceite novamente as condições da nova Política. Caso discorde com alguma alteração, poderá nos reportar a partir do e-mail contato@droyds.com.br.

12. HISTÓRICO DO DOCUMENTO

V	Data	Responsável	Descrição
001	05/08/2020	Eduardo Melo	Criação da Política
002	09/04/2024	Eduardo Melo	Revisão do Documento